

TERMOS DE USO

Ideal Itajubá

1. Objeto

1.1. Estes Termos de Uso estabelecem as condições para utilização dos canais digitais da Ideal Itajubá, incluindo sua landing page, atendimento por WhatsApp, telefone e e-mail.

1.2. Ao utilizar qualquer um desses canais, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade da Ideal Itajubá.

2. Utilização dos canais digitais

2.1. Os canais digitais da Ideal Itajubá destinam-se à divulgação de serviços financeiros, atendimento ao cliente, esclarecimento de dúvidas, simulações, envio de propostas e demais atividades relacionadas aos serviços oferecidos pela empresa.

2.2. O usuário poderá fornecer informações pessoais para solicitar atendimento ou análise de crédito, comprometendo-se a informar dados verdadeiros, completos e atualizados.

2.3. O envio de informações falsas, incompletas ou de terceiros sem autorização poderá impedir o atendimento e sujeitar o responsável às medidas legais cabíveis.

2.4. As comunicações realizadas por telefone poderão ser gravadas para fins de segurança, controle de qualidade e cumprimento de obrigações legais.

2.5. O envio de documentos e informações pelos canais digitais caracteriza autorização para que a Ideal Itajubá utilize esses dados exclusivamente para análise da solicitação, atendimento ao cliente e demais finalidades previstas em sua Política de Privacidade.

3. Responsabilidades das partes

Da Ideal Itajubá

3.1. A Ideal Itajubá compromete-se a utilizar medidas razoáveis de segurança para proteger as informações recebidas.

3.2. Embora busque manter seus canais digitais disponíveis continuamente, não garante funcionamento ininterrupto, podendo ocorrer indisponibilidades

decorrentes de manutenção, falhas de internet, problemas técnicos ou eventos fora de seu controle.

3.3. A Ideal Itajubá não garante aprovação de crédito, uma vez que toda análise depende das políticas das instituições financeiras parceiras e da documentação apresentada pelo cliente.

Do usuário

3.4. O usuário compromete-se a:

- fornecer informações verdadeiras e atualizadas;
- utilizar os canais digitais de forma ética e conforme a legislação vigente;
- não praticar atos que comprometam a segurança, disponibilidade ou funcionamento da landing page ou dos canais de atendimento;
- não utilizar os canais para envio de conteúdos ilícitos, ofensivos, fraudulentos ou que violem direitos de terceiros.

3.5. O usuário será responsável pelos prejuízos decorrentes da utilização indevida dos canais digitais ou do fornecimento de informações falsas.

4. Propriedade intelectual

4.1. Todo o conteúdo disponibilizado pela Ideal Itajubá em sua landing page, materiais digitais, textos, imagens, logotipos, marcas, identidade visual e demais elementos é protegido pela legislação de propriedade intelectual.

4.2. É proibida a reprodução, distribuição, alteração, publicação ou utilização desse conteúdo sem autorização prévia e expressa da Ideal Itajubá.

4.3. O acesso aos canais digitais não concede qualquer direito sobre marcas, logotipos, conteúdos ou materiais disponibilizados.

5. Links para terceiros

5.1. A landing page poderá conter links para sites ou serviços de terceiros, especialmente instituições financeiras parceiras.

5.2. A Ideal Itajubá não se responsabiliza pelo conteúdo, disponibilidade, políticas de privacidade ou termos de uso desses ambientes, cabendo ao usuário consultá-los antes de utilizá-los.

6. Proteção de dados

6.1. O tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos usuários observará a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e a Política de Privacidade da Ideal Itajubá.

6.2. Ao utilizar os canais digitais, o usuário declara estar ciente de que seus dados poderão ser tratados para atendimento, análise de crédito, cumprimento de obrigações legais e demais finalidades previstas na Política de Privacidade.

7. Alterações dos Termos

7.1. A Ideal Itajubá poderá atualizar estes Termos de Uso a qualquer momento para adequação à legislação ou aos seus processos internos.

7.2. A versão vigente estará sempre disponível em seus canais oficiais.

8. Disposições gerais

8.1. A utilização dos canais digitais não cria obrigação de contratação de qualquer produto ou serviço.

8.2. A contratação de operações financeiras dependerá da análise da instituição financeira parceira e do cumprimento dos requisitos legais e cadastrais.

8.3. A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não implicará renúncia de direitos.

8.4. Estes Termos deverão ser interpretados em conjunto com a Política de Privacidade da Ideal Itajubá.

9. Contato

Em caso de dúvidas sobre estes Termos de Uso, entre em contato pelos canais oficiais da Ideal Itajubá:

WhatsApp: 35 99721-6004

Telefone: 35 99721-6004

E-mail: financeiraidealitajuba@gmail.com

10. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de **Itajubá/MG**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes destes Termos de Uso, observada a legislação aplicável.