

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ideal Itajubá

1. Objetivo

A Ideal Itajubá valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e visitantes. Esta Política de Privacidade explica, de forma simples e transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas por meio de nossos canais de atendimento e comunicação.

Ao utilizar nossos serviços ou entrar em contato conosco, você declara estar ciente desta Política.

2. Quais dados coletamos?

Podemos coletar os seguintes dados pessoais quando você entra em contato conosco ou solicita uma proposta de crédito:

- Nome completo;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Telefone;
- E-mail;
- Endereço (quando necessário);
- Informações financeiras necessárias para análise de crédito;
- Documentos enviados voluntariamente pelo cliente.

Também podem ser coletadas informações técnicas de navegação em nossa landing page, como endereço IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado e páginas acessadas.

3. Como coletamos seus dados?

Os dados podem ser fornecidos pelo próprio cliente através dos seguintes canais:

- WhatsApp;
- Telefone;
- E-mail;
- Landing page (formulários de contato ou solicitação de proposta);
- Atendimento presencial, quando aplicável.

4. Para que utilizamos seus dados?

Os dados pessoais são utilizados para:

- Atender solicitações e esclarecer dúvidas;
- Realizar análise e simulação de crédito;
- Elaborar propostas comerciais;
- Entrar em contato durante o processo de contratação;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Prevenir fraudes;
- Melhorar nossos serviços e atendimento.

Nunca utilizaremos seus dados para finalidades incompatíveis com aquelas informadas nesta Política.

5. Compartilhamento de dados

A Ideal Itajubá poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário para:

- Instituições financeiras parceiras responsáveis pela análise ou concessão do crédito;
- Prestadores de serviços contratados que auxiliem na operação;
- Cumprimento de obrigações legais ou determinações judiciais;
- Exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais.

Não comercializamos dados pessoais.

6. Segurança das informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida.

Apesar de utilizarmos boas práticas de segurança, nenhum sistema é totalmente imune a riscos.

7. Cookies e navegação

Nossa landing page poderá utilizar cookies para:

- Melhorar a experiência de navegação;

- Medir o desempenho da página;
- Gerar estatísticas de acesso;
- Aperfeiçoar campanhas de divulgação.

O usuário pode desativar os cookies diretamente em seu navegador, sabendo que algumas funcionalidades poderão ser afetadas.

8. Direitos do titular dos dados

Nos termos da LGPD, você pode solicitar:

- Confirmação sobre o tratamento de seus dados;
 - Acesso aos dados pessoais;
 - Correção de informações incorretas ou desatualizadas;
 - Exclusão dos dados quando permitido por lei;
 - Revogação do consentimento, quando aplicável;
 - Informações sobre o compartilhamento dos dados.
-

9. Armazenamento dos dados

Os dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política e atender às exigências legais e regulatórias aplicáveis.

10. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou para exercer seus direitos previstos na LGPD, entre em contato com a Ideal Itajubá pelos canais oficiais:

WhatsApp: 35 99721-6004

Telefone: 35 99721-6004

E-mail: financeiraidealitajuba@gmail.com

11. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser alterada sempre que necessário para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais.

A versão mais atual estará sempre disponível em nossos canais oficiais.